

内蒙古自治区红十字会赤峰朝聚眼科医院文件

赤峰朝聚眼科医院二〇一七年“彭年光明行动”工作总结

余彭年慈善基金会：

内蒙古红十字会赤峰朝聚眼科医院始建于2005年8月，隶属于内蒙古红十字会朝聚眼科医疗集团，是三级非营利眼病专科医院，现有职工163人。是赤峰市城镇职工、居民基本医疗保险、新型农村合作医疗、赤峰市工伤保险、赤峰市商业保险、赤峰市残疾人视力康复定点机构。

医院开设的科室有白内障、眼表疾病、青光眼、眼外伤、儿童眼病、眼底病、准分子屈光不正、肿瘤整形、泪道疾病、医学验光配镜等专业科室，能够开展“超声乳化治疗白内障”、“玻璃体切割术治疗复杂性视网膜脱离”、“穿透性和板层角膜移植”、“眶内肿瘤切除术”和“屈光性人工晶体植入”等眼科高难手术。医院拥有从美国、瑞士、日本等地购置的现代化眼科医疗设备，其中部分设备均为赤峰市内独一无二的，如飞秒激光、离体角膜内皮细胞镜（眼角膜库用）、角膜内皮镜等。

医院设有内蒙古自治区一家接收捐献眼角膜的专业机构——内蒙古自治区红十字眼角膜库。同时是赤峰市唯一经内蒙古自治区批准可以开展角膜移植手术的专科医院。

2017 年，在赤峰市残联的支持下，在各级残联密切配合下，赤峰朝聚眼科医院 2017 年度“彭年光明行动”共完成免费白内障手术 1000 例。现将工作总结如下：

一、建立机构、提高认识

为更好地完成今年的“彭年光明行动”任务，医院院委会高度重视，成立了由院长任组长、行政院长任副组长的工作领导小组，领导小组下设 12 个业务小组，各小组独立完成各自职责。项目开始前召开了由院长、副院长及相关科室主任参加的工作会议。与会人员一致认为“彭年光明行动”是今年医院的主要任务之一，是医院参与慈善、回报社会的重要举措。是帮助贫困白内障患者重见光明，帮助他们提高生活质量，享受美好生活的一项具有重要意义的工作。因此，要高度重视，广泛宣传，认真组织，精心手术，确保圆满完成任务。

二、加大投入、惠及贫困

今年为了帮助赤峰地区贫困白内障患者早日重见光明，医院决定对于贫困家庭白内障患者实行完全免费治疗。所有免除的费用包括：门诊挂号费、手术费、人工晶体费、材料费、麻醉费、术前检查费（角膜曲率、AB 超、角膜内皮计数、

人工晶体度数测量、非接触眼压、裂隙灯加眼底检查、光感光定位检查、心电图)、化验费(血常规、尿常规、空腹血糖、强检三项、表抗、静脉采血)、术前处置费(术前术日冲双泪道、双结膜囊、单眼剪睫毛、单眼散瞳)、术后处置费、住院费、护理费、检查费、药费等。

除了“彭年光明行动”的补助款和耗材外，不足部分由医院承担并统一减免。

三、制定方案、明确职责

为了使今年“彭年光明行动”有条不紊的实施，医院制定并下发了实施方案，成立了十二个工作小组，明确了各工作小组的职责：

(一)下乡筛查组：在各级残联的协助下深入到乡镇、农村和牧区进行白内障患者筛查并确保筛查质量。认真登记白内障患者的信息，并及时交给“彭年光明行动”项目办公室主任。此次活动共筛查人数约五万叁仟人。

(二)导诊服务组：负责白内障患者服务质量、服务流程制定，建档指导、护理协调等。

(三)门诊筛查组：合理、高效安排白内障患者的复查，并认真登记手术患者的个人信息。

(四)术前术后检查组：负责白内障患者的术前术后检查工作，严格把握手术指征，并认真登记手术患者的个人信息。

（五）病区护理组：负责免费白内障手术患者的护理工作，要求分出专用“彭年光明行动”病区，明确标示，便于患者治疗。

（六）手术组：负责白内障患者的手术，手术过程严格按照相关规程进行，保证安全。要求手术高质量完成，并达到零感染、零事故、零投诉、高效率的目的。

（七）辅助检查组：及时为患者做好各种辅助检查及全身检查，不计较个人时间。及时与门诊、病房医生沟通，对有异议的检查要和主管医生通报。

（八）后勤保障组：全面保障项目实施期间的后勤保障工作。

（九）宣传组：和当地政府、媒体加强合作，广泛宣传，争取做到人人知晓，扩大项目的影响力和知晓率。使广大贫困白内障患者都能够得到及时救助。

（十）患者服务组：进行患者满意度调查，及时处理患者服务投诉，提高服务质量。

（十一）财务保障组：全力保障“彭年光明行动”项目开展期间的物资供应。

（十二）活动质量督察及院内关系协调组：对项目开展期间的医疗质量及服务质量进行督察，发现问题及时帮助解决，协调院内各部门的关系使本次项目工作顺利开展。

四、加强配合、全市筛查

在市残联及各级残联部门的配合下，白内障筛查医疗队深入到乡镇、农村、牧区进行白内障筛查。并制订了详细的筛查时间表，并由市残联提前下发通知。

五、精心组织、按时完成

今年白内障筛查采取了逐村通知、集中筛查的办法，不留盲区，保障了筛查工作的全面彻底性。今年赤峰朝聚眼科医院“彭年光明行动”共完成免费白内障手术 1000 例。

六、效果明显、患者满意

由于市残联及各级残联对该项工作高度重视，把它作为一项民心工程来抓，精心组织、密切配合，切实履行好各自的工作职责，做到认识到位、领导到位、工作到位、情感到位，把好事做实，实事做好，对筛查后不适合做手术的患者，做耐心细致的劝返工作，对适合做手术的患者，立即安排住院治疗，手术医生均为经验丰富的白内障医生，分两组进行手术，提高了手术质量和效率，目前手术的患者全部康复，起到了康复一人、幸福一家、影响一片的效果，真正达到了患者满意，家属满意，社会满意。

总之，通过各方的努力，医院顺利完成了 2017 年活动的预定目标，手术的患者全部康复，起到了复明一人、幸福一家、影响一片的效果，感谢“余彭年慈善基金会”为赤峰市及毗邻省市贫困白内障患者带来的福祉，使得他们重新享有了光明。

(此页无正文)

内蒙古自治区红十字会赤峰朝聚眼科医院

二零一七年十月三十一日



内蒙古自治区红十字会赤峰朝聚眼科医院 2017年10月31日