

赤峰市残疾人联合会

二〇一七年“彭年光明行动”工作总结

余彭年慈善基金会：

赤峰市位于内蒙古、辽宁、河北三省交界处，全市辖三区七旗二县，总面积 9 万平方公里，居住着蒙、汉、回、满等 30 个民族，属边疆少数民族地区；特别是赤峰农村、牧区，由于经济落后，人民生活水平低，自然条件恶劣，眼病发病高，据统计，赤峰市每年白内障发病率达到 3%，按照赤峰市 460 万人口计算，每年新增白内障患者有 13800 人，因为家庭贫困，白内障患者享受不到高水平的医疗卫生服务，错过了最佳治疗时机，致使每年盲人比例不断的增加。

2017 年，在赤峰市残联的监督指导下，在各旗县区残联密切配合下，“彭年光明行动”在定点医院——赤峰朝聚眼科医院共完成免费白内障手术 1000 例。现将工作总结如下：

一、建立组织机构、提高认识

为更好地完成今年的“彭年光明行动”任务，赤峰市残联与定点医院院委会高度重视，成立了由市残联康复科科长

担任监督组组长，医院院长任医疗组组长的工作领导小组，领导小组下设 12 个业务小组，各小组独立完成各自职责。项目开始前召开了由市残联分管理事长、市残联康复科长、医院院长、业务院长及相关科室主任参加的工作会议。与会人员一致认为“彭年光明行动”是今年医院的主要任务之一，是医院参与慈善、回报社会的重要举措。是帮助贫困白内障患者重见光明，帮助他们提高生活质量，享受美好生活的一项具有重要意义的工作。因此，要高度重视，广泛宣传，认真组织，精心手术，确保圆满完成任务。

二、加大投入保障、惠及贫困白内障患者

为了帮助赤峰地区贫困白内障患者早日重见光明，对贫困家庭白内障患者实行完全免费治疗。所有免除的费用包括：门诊挂号费、手术费、人工晶体费、材料费、麻醉费、术前检查费（角膜曲率、AB 超、角膜内皮计数、人工晶体度数测量、非接触眼压、裂隙灯加眼底检查、光感光定位检查、心电图）、化验费（血常规、尿常规、空腹血糖、强检三项、表抗、静脉采血）、术前处置费（术前术日冲双泪道、双结膜囊、单眼剪睫毛、单眼散瞳）、术后处置费、住院费、护理费、检查费、药费等。

除了“彭年光明行动”的补助款和耗材外，不足部分由医院承担并统一减免。

三、制定方案、明确职责

为了使今年“彭年光明行动”有条不紊的实施，市残联监督组和医院各医疗组联合制定并下发了实施方案，成立了十二个工作小组，明确了各工作小组的职责：

（一）下乡筛查组：在各级残联的协助下深入到乡镇、农村和牧区进行白内障患者筛查并确保筛查质量。认真登记白内障患者的信息，并及时交给“彭年光明行动”项目办公室主任。此次活动共筛查人数约五万叁仟人。

（二）导诊服务组：负责白内障患者服务质量、服务流程制定，建档指导、护理协调等。

（三）门诊筛查组：合理、高效安排白内障患者的复查，并认真登记手术患者的个人信息。

（四）术前术后检查组：负责白内障患者的术前术后检查工作，严格把握手术指征，并认真登记手术患者的个人信息。

（五）病区护理组：负责免费白内障手术患者的护理工作，要求分出专用“彭年光明行动”病区，明确标示，便于患者治疗。

（六）手术组：负责白内障患者的手术，手术过程严格按照相关规程进行，保证安全。要求手术高质量完成，并达到零感染、零事故、零投诉、高效率的目的。

（七）辅助检查组：及时为患者做好各种辅助检查及全身检查，不计较个人时间。及时与门诊、病房医生沟通，对

有异议的检查要和主管医生通报。

（八）后勤保障组：全面保障项目实施期间的后勤保障工作。

（九）宣传组：和当地政府、媒体加强合作，广泛宣传，争取做到人人知晓，扩大项目的影响力和知晓率。使广大贫困白内障患者都能够得到及时救助。

（十）患者服务组：进行患者满意度调查，及时处理患者服务投诉，提高服务质量。

（十一）财务保障组：全力保障“彭年光明行动”项目开展期间的物资供应。

（十二）项目质量督察组：对项目开展期间的医疗质量及服务质量进行督察，发现问题及时帮助解决，确保项目工作顺利开展。

四、加强配合、全市筛查

在市残联及各级残联部门的配合下，白内障筛查医疗队深入到乡镇、农村、牧区进行白内障筛查。并制订了详细的筛查时间表，并由市残联提前下发通知和协调。

五、精心组织、按时完成

今年白内障筛查采取了逐村通知、集中筛查的办法，不留盲区，保障了筛查工作的全面彻底性。今年赤峰朝聚眼科医院“彭年光明行动”共完成免费白内障手术 1000 例。

六、效果明显、患者满意

由于市残联及各级残联对该项工作高度重视，把它作为一项民心工程来抓，精心组织、密切配合，切实履行好各自的工作职责，做到认识到位、领导到位、工作到位、情感到位，把好事做实，实事做好，对筛查后不适合做手术的患者，做耐心细致的劝返工作，对适合做手术的患者，立即安排住院治疗，手术医生均为经验丰富的白内障医生，分两组进行手术，提高了手术质量和效率，目前手术的患者全部康复，起到了康复一人、幸福一家、影响一片的效果，真正达到了患者满意，家属满意，社会满意。

感谢“彭年光明行动”为赤峰市贫困白内障患者送来健康和光明，使他们在有生之年重新见到了蓝天和白云！同时，也恳请余彭年慈善基金会今后继续援助赤峰地区贫困白内障患者，使赤峰更多的白内障患者重见光明。

